

1. Vlastnictví

Webová stránka www.cfti.cz je vlastněna a provozována fyzickou osobou Jakub Wojčík, Radniční 1148, Frýdek-Místek, Česká republika. Více informací o provozování webu zde: <https://www.cfti.cz/files/podminky-provozu-webu-www.cfti.cz.pdf>

Vlastník obsahu webové stránky a webové domény www.cfti.cz poskytuje tuto k využívání poskytovateli služeb a produktů společnosti ČFTI s.r.o. na základě smlouvy o pronájmu domény.

Poskytovatelem produktů a služeb je právnická osoba ČFTI s.r.o., se sídlem Kutuzovova 13. Ostrava-Vítkovice, Česká republika.

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě Oddíl C vložka 84579, IČ: 098 62 145, e-mail: info@cfti.cz

2. Přijetí podmínek provozování webu a využívání služeb a produktů

Online platforma (dále jen „služba nebo produkt“) podléhá následujícím podmínkám: Podmínky provozování webu, Smluvní podmínky, zásady Ochrany osobních údajů a naše zásady týkající se cookies.

Když používáte Službu nebo využíváte Produkt, přijímáte naše smluvní podmínky a tím souhlasíte s tím, že nebudete Službu, ani produkt používat pro nezákonné účely.

Na druhé straně vás informujeme, že z právních důvodů archivujeme dokumenty, elektronické dokumenty, ve kterých jsou formalizovány nákupy. K těmto dokumentům se můžete kdykoli přihlásit tak, že si je vyžádáte na adrese: info@cfti.cz

3. Popis služby

Po dokončení služby umožňuje ČFTI s.r.o. vyhotovení, stažení a odeslání dotčených formulářů k uživatelem (návštěvníkem / zákazníkem) vybraným adresátům.

Proces nákupu v online službě bude následující:

- Nemusíte se zaregistrovat na webových stránkách s uživatelským jménem a heslem
- Abyste mohli vytvořit potřebný dokument, musíte zadat své osobní údaje, údaje třetích stran, vybrat adresáta a vyplnit všechna povinná pole (většinou označená: *)
- Stisknutím tlačítka „Uložit“ zakoupíte vyplněný dokument „formulář“ za stanovenou cenu
- Stisknutím tlačítka „Uložit a odeslat adresátovi“ zakoupíte vyplněný dokument „formulář“ za stanovenou cenu, který bude navíc odeslán adresátovi:
 - a) Prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb na území České republiky, nevyhradně společností Česká pošta s.p. se sídlem: Praha 1, Politických vězňů

909/4, PSČ 22599 (cena poštovního se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele poštovních služeb pro doporučené psaní s dodáním do druhého dne tzv. služba D+1 a je přičtena k ceně služby nebo produktu)

- b) Prostřednictvím datové zprávy poskytovatele služby nebo produktu (objednáním a zaplacením služby nebo produktu zákazník uděluje zmocnění, jakožto zmocnitel, zmocněnci společnosti ČFTI s.r.o. za účelem doručení služby nebo produktu adresátovi)
- c) Prostřednictvím datové zprávy poskytovatelů právních služeb a servisu dle zákona č. 85/1996 Sb., zákon o advokacii (objednáním a zaplacením služby nebo produktu zákazník uděluje zmocnění, jakožto zmocnitel, zmocněnci třetím stranám, poskytujícím právní servis a služby, za účelem doručení služby nebo produktu adresátovi)

- Pro dokončení procesu musíte vybrat formu a platební metodu.
- Požadovaný dokument bude odeslán jednak adresátovi a jednak na vámi sdělenou a vyplněnou e-mailovou adresu pro vaši potřebu. V každém případě si jej můžete kdykoli vyžádat na adrese: info@cfti.cz
- Jakmile je služba zakoupena, bude potvrzena odesláním e-mailu, nejpozději do 24 hodin na uvedenou e-mailovou adresu. Tato zpráva bude označovat službu, její částku, příslušné daně, způsob platby a příslušné podmínky.
- A stejně tak bude služba nebo produkt, v případě výběru „Uložit a odeslat adresátovi“, doručena adresátovi nejpozději do 72 hodin od zakoupení.

5. Věk a právní způsobilost

V oblasti používání služby a nákupu produktů prohlašujete, že jste ve věku zákonného a že máte potřebnou způsobilost k právním úkonům. Cítíte se být vázán-a touto dohodou a používat ji v souladu s podmínkami, které plně chápete a uznáváte.

Pokud uzavřete smlouvu se Službou jménem společnosti, potvrzujete, že máte oprávnění a odpovídající zastoupení jménem organizace.

Prohlašujete, že všechny informace, které poskytnete pro přístup ke Službě, před a během jejího používání, jsou pravdivé, úplné a přesné.

6. Duševní a průmyslové vlastnictví

6.1 Obsah vlastní

Obsah a informace služby a produktů (kromě jiných dat webu, textu, zvuku, videa, obrazu nebo počítačového kódu – obsahu webu), jakož i infrastruktura použitá k poskytování takovéto služby nebo produktu, jsou vlastnictvím společnosti ČFTI s.r.o.

Je zakázáno měnit, reprodukovat, duplikovat, kopírovat, distribuovat, prodávat, znovu prodávat a jiné formy využití pro komerční nebo ekvivalentní účely služby a produktů.

Pro jakékoli jiné použití obsahu služby nebo produktu potřebujete předchozí písemný souhlas společnosti ČFTI s.r.o.

7. Cena a daně

Ceny služeb a produktů nabízených na webových stránkách www.cfti.cz a to třetí stranou, jsou uvedeny v Českých korunách, přičemž cena služeb se započítává do daně z přidané hodnoty (DPH) platné v době nákupu.

V každém případě může být operace osvobozena od daně nebo nepodléhající DPH v závislosti na zemi vašeho bydliště nebo stavu, ve kterém jednáte. Z tohoto důvodu může být v některých případech konečná cena objednávky změněna s ohledem na tu skutečnost.

Nákupy uskutečněné subjekty osvobozenými od platby DPH to označí při vyplňování interaktivního formuláře v povinném poli.

8. Způsob platby

V online platbě za zakoupenou službu nebo produkt lze použít:

- kartou kredit a debet
- SMS-platbou

V tomto smyslu ČFTI s.r.o. informuje držitele kreditních a debetních karet o tom, že transakce v internetovém obchodě jsou prováděny třetí stranou a to v zabezpečené platební bráně, pomocí technologie SSL k zajištění bezpečnosti v Přenosu dat.

9. Právo na výběr a vrácení peněz

9.1. Právo na odstoupení od smlouvy

Vzhledem k typu produktu uváděného na trh v naší online službě, službě v digitálním formátu přizpůsobeného interaktivního formuláře, se bude právo na odstoupení od smlouvy řídit příslušnými tuzemskými právními předpisy.

9.2. Reklamace

Reklamace služeb / produktů je možné učinit z opodstatněných důvodů a pouze v písemné podobě prostřednictvím doručovací adresy ČFTI s.r.o., Francouzská 6167/5, Ostrava - Poruba, 708 00, dále prostřednictvím elektronické adresy info@cfti.cz. Při uznání reklamace má zákazník nárok na vrácení peněžních prostředků do 30-ti dnů od data písemného vyjádření/stanoviska (uznání reklamace) poskytovatele služeb / produktů. A to formou bezhotovostního převodu na účet zákazníka, který zákazník bezodkladně poskytne poskytovateli služeb / produktů. Bez součinnosti zákazníka, který neposkytne bezodkladně informace nutné k platbě peněžních prostředků (nejpozději do 3 kalendářních dnů od data písemného stanoviska poskytovatele služeb / produktů), nárok na reklamaci a vrácení peněz zaniká.

9.3. Vrácení peněz

V případě odstoupení od smlouvy, má poskytovatel právo na náhradu nákladů spojených s využitím služeb třetích stran při realizaci služby nebo dodání produktu.

10. Platnost nabídek

Služby a produkty nabízené společností ČFTI s.r.o. a jejich ceny budou k dispozici ke koupi v době kdy jsou a budou k dispozici na URL webových stránek <https://www.cfti.cz/jak-pracujeme.html> prohlížených prostřednictvím webové stránky www.cfti.cz

V každém případě si společnost ČFTI s.r.o. vyhrazuje právo provést jakékoli změny, které považuje za vhodné pro Službu nebo Produkt, aby mohla aktualizovat produkty a služeb v závislosti na trhu, případně v závislosti na cenové politice společnosti ČFTI s.r.o.

Poskytovatel služeb a produktů si vyhrazuje právo změnit ceny bez předchozího upozornění.

11. Zabezpečení

Je výše uvedeno, celý postup nákupu, stejně jako přenos vašich osobních údajů a platebních systémů, provádí se na zabezpečené stránce a v šifrované podobě prostřednictvím protokolu SSL.

Zaručujeme bezpečnost služby v souladu se současnými technologickými znalostmi. ČFTI s.r.o. však nemůže zaručit úplnou budoucí bezpečnost služby. V každém případě slibujeme, že co nejdříve opravíme a zavedeme příslušná nápravná opatření k nápravě možného narušení bezpečnosti.

Souhlasíte, že budete okamžitě a e-mailem informovat ČFTI s.r.o na e-mailu info@cfti.cz v případě, že nastane jakákoli situace, která by mohla vést k zosobnění identity uživatele.

12. Úpravy podmínek

Můžeme také v budoucnu aktualizovat smluvní podmínky služby a produktů, jako funkce samotné Služby.

Budeme vás informovat o změnách podmínek zveřejněním oznámení na nápadném místě na našich webových stránkách nebo e-mailem.

Je-li jakákoli klauzule zahrnutá v těchto podmínkách je prohlášena, zcela nebo částečně, za neplatnou nebo neúčinnou, bude mít vliv pouze na uvedené ustanovení nebo jeho část, která je neplatná nebo neúčinná. Smluvní podmínky budou existovat ve všem ostatním, s takovým ustanovením nebo jeho částí, která je ovlivněna, tím, že nebudou umístěny.

13. Nároky a žaloby odvozené ze smlouvy

Tyto obchodní podmínky se řídí zákony České republiky.

Je-li to možné, toto Doručování se řídí českým právem.

Případná soudní řízení (pře) v rámci občansko-právních sporů se řídí českým právem.

V zájmu zjednodušení řešení nároků v občanskoprávním řízení a snížení nákladů nevylučujeme možnost podrobit se rozhodčímu řízení rozhodčímu soudu rozhodčímu soudu obchodních komor a Průmysl.

V tomto smyslu a v souladu s platnými předpisy informuje společnost ČFTI s.r.o. o existenci evropské platformy pro online řešení sporů, která usnadňuje mimosoudní řešení takových sporů u smluv uzavřených také online mezi spotřebiteli a poskytovateli služeb. z internetu. Tato platforma je přístupná na této webové stránce: <http://ec.europa.eu/odr>

14. Zákaznický servis

Pro jakékoli objasnění, incident nebo nárok nás můžete kontaktovat:

E-mail: info@cfti.cz **Adresa poštovní:** Francouzská 6167/5, Ostrava-Poruba, Česká republika